|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رقم الاقتراح / التظلم (الشكوى): \_\_\_\_ / \_202** | | | | | | |
| **مقدم من:** | | | | | | |
| **الاسم الأول** | **الاسم الأخير** | | **المسمى الوظيفي** | | **التاريخ** | **التوقيع** |
|  |  | |  | |  |  |
| **الفئات (حدد/ي المربع)** | **الوصف (يرجى تحديد الوصف قدر الإمكان.)** | | | | | |
| **مكان العمل / البنية التحتية.**  |  | | | | | |
| **العلاقات الشخصية.** |  | | | | | |
| **حقوق تعاقدية.** |  | | | | | |
| **حقوق الانسان.** |  | | | | | |
| **حقوق عرفية.** |  | | | | | |
| **للاستخدام الإداري فقط:** | | | | | | |
| **تم الاستلام من قبل:** | | | | | | |
| **الاسم الأول** | | **الاسم الأخير** | | | **المسمى الوظيفي** | |
|  | |  | | |  | |
| **التاريخ: \_\_\_/\_\_\_/\_\_202** | | | | **التوقيع:** | | |
| **تم استلام الاقتراح / التظلم (الشكوى).** | | | | | | |

**طلب اقتراح / تظلم (شكوى).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **فئة الاقتراح / التظلم (شكوى)** | **أسئلة للإجابة عليها** | | | |
| **هل أعرف السبب الرئيسي المحتمل؟** | **هل الحل المحتمل ممكن؟** | **هل لدي النفوذ؟** | **ما هي تكلفة التصحيح؟ تكلفة الحل؟** |
| **هل أحتاج المزيد من المعلومات؟ بمن يجب الاتصال للحصول على المزيد من المعلومات؟** | **الى متى؟** | **من يستطيع مساعدتي؟** | **هل التكلفة متوفرة؟**  **ما هي البدائل؟** |
| **مكان العمل / البنية التحتية.** |  |  |  |  |
| **العلاقات الشخصية.** |  |  |  |  |
| **حقوق تعاقدية.** |  |  |  |  |
| **حقوق الانسان.** |  |  |  |  |
| **حقوق عرفية.** |  |  |  |  |

**استخدم الجدول أدناه للمساعدة في تحليل اقتراح / التظلم (شكوى).**